

Pogoji poslovanja

Datum: 25. 11. 2024

Pogoj za sodelovanje z nami (z EduBiz, izobraževanje, Marija Maruša Jovanović s.p.) je naročilo oddano preko spletne strani eDogodek.si ali preko e-pošte. Na podlagi naročila se izda predračun ali izstavi račun.

Naše storitve:

- Mentorstvo: individualna svetovanja v obliki spletnih srečanj v živo
- elzobraževanje: spletni tečaji za samostojno učenje (kot samostojni produkt)
- elzobraževanje in platforma: članski mesečni program in platforma Spletni hub
- storitvene dejavnosti: vzpostavitev spletne akademije, izdelava ePriročnika ...

Sodelovanje se začne

- Mentorstvo: ko je prejeto plačilo in dogovorjeni datumi svetovanj
- elzobraževanje in platforma: ko je prejeto plačilo in udeleženec vpisan v posamezni spletni program (v spletno učilnico) – ponavadi v roku 24 ur od prejema potrdila plačila. V kolikor udeleženec sam ne kreira svojega uporabniškega računa na platformi v roku 2 dni, up. račun kreira izvajalec (EduBiz, Marija Maruša Jovanović s.p.) in s tem dnevom štejemo prvi dan vpisa.
- Storitvene dejavnosti: ko začnemo z opravljanjem storitve

Pogoji poslovanja za spletna izobraževanja

Vsa elzobraževanja in suport za mentorstva (posnetki srečanj) se nahajajo na platformi Spletni hub, na spletnem naslovu: <https://HUB.edogodek.si>. Pogoj za dostop do izobraževalnih vsebin je torej vpis v platformo Spletni hub. Uporabniško ime in geslo, ki ju ustvariš v Spletnem hubu, sta tvoja last in ju lahko uporabljaš zgolj ti osebno. V primeru zlorabe (na primer posredovanje uporabniškega imena in gesla drugi osebi) si pridružujemo pravico, da izbrišemo tvoj uporabniški račun iz Spletnega huba – tudi če si program plačal (brez možnosti refundacije).

Ob prijavi na spletna izobraževanja se strinjaš s Politiko zasebnosti, ki velja na platformi Spletni hub: <https://hub.edogodek.si/politika-zasebnosti/>

Odstop od sodelovanja in druge obveznosti naročnika – individualno mentorstvo:

Naročnik plačilo računa opravi najmanj 24 ur pred pričetkom sodelovanja (datum valute je dan pred pričetkom prvega naslednjega srečanja).

Naročnik (kupec) lahko od sodelovanja odstopi z vnaprejšnjo pisno odpovedjo (velja preko elektronske pošte), ki pa je lahko podana najkasneje 48 ur pred prvim naslednjim svetovalnim/mentorskim srečanjem.

Ko je naročnik (kupec) že v procesu svetovanja in želi odstopiti od sodelovanja, se mu lahko predlaga morebiten drug (ustreznejši) paket – v preračunani vrednosti oz. z doplačilom s strani naročnika. V kolikor ne sprejme ponujenega paketa, mu izvajalec (EduBiz, Marija Maruša Jovanović s.p.) ni dolžen povrniti zneska svetovanja/mentorstva.

Obveznosti naročnika (kupca) so redno prihajanje na svetovalne razgovore (prestavitve ure svetovanja najkasneje 24 ur pred dogovorjenim terminom – drugače se termin smatra kot izkoriščen).

Termini srečanj se lahko zamaknejo – sporočilo najmanj 24 ur prej na marusa@eDogodek.si, vendar je premik možen zgolj v okviru tekočega tedna (v skladu s prostimi termini izvajalca). Če naročnik ne sprejme termina znotraj posameznega tedna, se termin smatra kot izkoriščen. Izjeme so izredne okoliščine, kot je bolezen in podobno.

Odstop od sodelovanja in druge obveznosti naročnika – elzobraževanje za samostojno učenje:

Spletni tečaji (Spletni edukator, TeHnostavno snemanje in video editiranje, idr.) – program za samostojno učenje: zneskov za vplačana spletna izobraževanja, ki so v celoti avtomatizirana, ne vračamo.

Druge obveznosti naročnika (kupca) so spoštovanje avtorskih pravic izvajalca/ ponudnika elzobraževanj (prepovedano kopiranje in distribuiranje vsebin iz spletnih izobraževalnih programov) in spoštovanje net etike v elzobraževanjih, kjer je prisotno skupinsko učenje.

Kako poteka naročilo in sodelovanje v članskem programu in platformi Spletni hub

Vpis v članski program velja za 30 dni oz. do istega datuma/dne v naslednjem koledarskem mesecu (primer: od 6. julija 2023 do vključno 6. avgusta 2023). Za 3-mesečni vpis velja na primer od 1. januarja 2024 do 1. aprila 2024; in za 12-mesečni vpis na primer od 1. januarja 2025 do 1. januarja 2026). Pred potekom članstva dobiš nov predračun – v kolikor za naslednji mesec oz. obdobje ne želiš podaljšati članstva, predračuna ni potrebno plačati. Ko si v tekočem obdobju (1 mesec, 3 mesece, 12 mesecev) vpisan v program (ko imaš odobren dostop), izstop in refundacija vplačanega zneska ni možna. Podrobnejši opis postopka vpisa:

1. Po oddaji naročila boš v roku 24 ur z naslova "MARIJA MARUŠA JOVANOVIĆ S.P." prejel predračun s podatki za plačilo (plačilo je možno preko UPN obrazca oz. z nakazilom na TRR in s QR kodo).
2. Prosim, da poleg plačila opraviš tudi registracijo v Spletni hub (to je potrebno storiti samo ob prvi prijavi v članski program): podatke, kje se prijaviti, dobiš po oddaji prijave/naročila na svoj mejl. V kolikor v roku 2 dni ne opraviš registracije sam, ti uporabniški račun kreiramo mi.
3. Ko prejmemo plačilo, ti odobrimo dostop do spletnih učilnic članskega programa (običajno v roku 24 ur po tem, ko plačaš) in ti pošljemo račun, v katerem bo navedeno obdobje dostopa do članskega programa in link za dostop do spletnih učilnic.
4. 7 dni pred potekom članstva boš prejel predračun za plačilo članstva za prihajajoči mesec. V kolikor predračuna ne poravnaš v 6-ih dneh, s tem smatramo, da prekinjaš članstvo in ti bomo po preteku 7-ih dni prekinili dostop do spletnih učilnic. V tem primeru članstvo lahko kadar koli kasneje ponovno obnoviš tako, da

enostavno ponovno oddaš naročilo preko te spletne strani (ob ponovni prijavi velja cena, aktualna na dan ponovne prijave).

Vzpostavitev eAkademije

Gre za storitev, ki je dokončna. Odstop od sodelovanja je možen, dokler ne začnemo s postavljanjem eAkademije.

EduBiz, izobraževanje, Marija Maruša Jovanović s.p., Groharjeva ulica 6, 1241 Kamnik

ID za DDV: SI69429103, TRR SI56 0231 1026 2574 693

Podjetje je vpisano v poslovni register RS pod matično št. 8114102000 s šifro dejavnosti 85.590.

DDV ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost (nismo zavezanci za DDV).