

## Pogoji poslovanja

Datum: 16. 4. 2025

Pogoj za sodelovanje z nami (z EduBiz, izobraževanje, Marija Maruša Jovanović s.p.) je naročilo oddano preko spletne strani eDogodek.si ali preko e-pošte. Na podlagi naročila se izda predračun ali izstavi račun.

Naše storitve:

- Mentorstvo: individualna svetovanja v obliki spletnih srečanj v živo
- Skupinski programi: vodeni programi, ki potekajo v naprej določenem obdobju
- elzobraževanje: spletni tečaji za samostojno učenje (kot samostojni produkt)
- elzobraževanje in platforma: članski mesečni program in platforma Spletni hub
- storitvene dejavnosti: vzpostavitev spletne akademije, izdelava ePriročnika ...

Sodelovanje se začne

- Mentorstvo: ko je prejeta plačilo in dogovorjeni datumi svetovanj
- Skupinski programi: s prvim dnevom programa
- elzobraževanje in platforma: ko je prejeta plačilo in udeleženec vpisan v posamezni spletni program (v spletno učilnico) – ponavadi v roku 24 ur od prejema potrdila plačila. V kolikor udeleženec sam ne kreira svojega uporabniškega računa na platformi v roku 2 dni, up. račun kreira izvajalec (EduBiz, Marija Maruša Jovanović s.p.) in s tem dnevom štejemo prvi dan vpisa.
- Storitvene dejavnosti: ko začnemo z opravljanjem storitve

### Pogoji poslovanja za spletna izobraževanja

Vsa elzobraževanja in suport za mentorstva (posnetki srečanj) se nahajajo na platformi Spletni hub, na spletnem naslovu: <https://HUB.edogodek.si>. Pogoj za dostop do izobraževalnih vsebin je torej vpis v platformo Spletni hub. Uporabniško ime in geslo, ki ju ustvariš v Spletnem hubu, sta tvoja last in ju lahko uporabljaš zgolj ti osebno. V primeru zlorabe (na primer posredovanje uporabniškega imena in gesla drugi osebi) si pridružujemo pravico, da izbrišemo tvoj uporabniški račun iz Spletnega huba – tudi če si program plačal (brez možnosti refundacije).

Ob prijavi na spletna izobraževanja se strinjaš s Politiko zasebnosti, ki velja na platformi Spletni hub: <https://hub.edogodek.si/politika-zasebnosti/>

***Druge obveznosti naročnika (kupca) so spoštovanje avtorskih pravic izvajalca/ ponudnika elzobraževanj (prepovedano kopiranje in distribuiranje vsebin iz spletnih izobraževalnih programov) in spoštovanje net etike v elzobraževanjih, kjer je prisotno skupinsko učenje.***

### **Odstop od sodelovanja in druge obveznosti naročnika – individualno mentorstvo:**

Naročnik plačilo računa opravi najmanj 24 ur pred pričetkom sodelovanja (datum valute je dan pred pričetkom prvega naslednjega srečanja).

Naročnik (kupec) lahko od sodelovanja odstopi z vnaprejšnjo pisno odpovedjo (velja preko elektronske pošte), ki pa je lahko podana najkasneje 48 ur pred prvim naslednjim svetovalnim/mentorskim srečanjem.

Ko je naročnik (kupec) že v procesu svetovanja in želi odstopiti od sodelovanja, se mu lahko predlaga morebiten drug (ustreznejši) paket – v preračunani vrednosti oz. z doplačilom s strani naročnika. V kolikor ne sprejme ponujenega paketa, mu izvajalec (EduBiz, Marija Maruša Jovanović s.p.) ni dolžen povrniti zneska svetovanja/mentorstva.

Obveznosti naročnika (kupca) so redno prihajanje na svetovalne razgovore (prestavitev ure svetovanja najkasneje 24 ur pred dogovorjenim terminom – drugače se termin smatra kot izkoriščen).

Termini srečanj se lahko zamaknejo – sporočilo najmanj 24 ur prej na marusa@eDogodek.si, vendar je premik možen zgolj v okviru tekočega tedna (v skladu s prostimi termini izvajalca). Če naročnik ne sprejme termina znotraj posameznega tedna, se termin smatra kot izkoriščen. Izjeme so izredne okoliščine, kot je bolezen in podobno.

### **Odstop od sodelovanja in druge obveznosti naročnika – skupinski programi:**

Naročnik plačilo računa opravi do dogovorjenega datuma (pri plačilu na obroke veljajo v naprej postavljeni datumi roka plačil).

Naročnik (kupec) lahko od sodelovanja odstopi z vnaprejšnjo pisno odpovedjo (velja preko elektronske pošte), ki pa je lahko podana najkasneje 72 ur pred pričetkom skupinskega programa (v tem primeru se vrne 95 % vplačanega zneska, 5 % se obračuna administrativne stroške vpisa).

Ko je naročnik (kupec) že vpisan v skupinski program (72 ur pred pričetkom programa) in želi odstopiti od sodelovanja, se mu lahko predlaga morebiten drug (ustreznejši) paket – v preračunani vrednosti oz. z doplačilom s strani naročnika. V kolikor ne sprejme ponujenega paketa, mu izvajalec (EduBiz, Marija Maruša Jovanović s.p.) ni dolžen povrniti že vplačanega zneska programa.

Dostop do posnetih vsebin (posnetki Zoom srečanj) je v skladu z opisom programa – običajno do 3 mesece po koncu programa.

Dostop do suporta (pisni suport in morebitni individualni posveti, ki so zajeti v ponudbi skupinskega programa) je na voljo zgolj v predpisanem času oz. ni na voljo po zaključku skupinskega programa. Če jih udeleženec ne izkoristi, se smatrajo kot koriščeni.

### **Odstop od sodelovanja in druge obveznosti naročnika – elzobraževanje za samostojno učenje:**

Spletni tečajji (Spletni edukator, TeHnostavno snemanje in video editiranje, idr.) – program za samostojno učenje: zneskov za vplačana spletna izobraževanja, ki so v celoti avtomatizirana, ne vračamo.

## **Kako poteka naročilo in sodelovanje v članskem programu in platformi Spletni hub**

Vpis v članski program velja za 30 dni oz. do istega datuma/dne v naslednjem koledarskem mesecu (primer: od 6. julija 2023 do vključno 6. avgusta 2023). Za 3-mesečni vpis velja na primer od 1. januarja 2024 do 1. aprila 2024; in za 12-mesečni vpis na primer od 1. januarja 2025 do 1. januarja 2026). Pred potekom članstva dobiš nov predračun – v kolikor za naslednji mesec oz. obdobje ne želiš podaljšati članstva, predračuna ni potrebno plačati. Ko si v tekočem obdobju (1 mesec, 3 mesece, 12 mesecev) vpisan v program (ko imaš odobren dostop), izstop in refundacija vplačanega zneska ni možna. Podrobnejši opis postopka vpisa:

Po oddaji naročila boš v roku 24 ur z naslova "MARIJA MARUŠA JOVANOVIĆ S.P." prejel predračun s podatki za plačilo (plačilo je možno preko UPN obrazca oz. z nakazilom na TRR in s QR kodo).

Prosim, da poleg plačila opraviš tudi registracijo v Spletni hub (to je potrebno storiti samo ob prvi prijavi v članski program): podatke, kje se prijaviti, dobiš po oddaji prijave/naročila na svoj mejl. V kolikor v roku 2 dni ne opraviš registracije sam, ti uporabniški račun kreiramo mi.

Ko prejmemo plačilo, ti odobrimo dostop do spletnih učilnic članskega programa (običajno v roku 24 ur po tem, ko plačaš) in ti pošljemo račun, v katerem bo navedeno obdobje dostopa do članskega programa in link za dostop do spletnih učilnic.

7 dni pred potekom članstva boš prejel predračun za plačilo članstva za prihajajoči mesec. V kolikor predračuna ne poravnaš v 6-ih dneh, s tem smatramo, da prekinjaš članstvo in ti bomo po preteku 7-ih dni prekinili dostop do spletnih učilnic. V tem primeru članstvo lahko kadar koli kasneje ponovno obnoviš tako, da enostavno ponovno oddaš naročilo preko te spletne strani (ob ponovni prijavi velja cena, aktualna na dan ponovne prijave).

## **Vzpostavitev eAkademije**

Gre za storitev, ki je dokončna. Odstop od sodelovanja je možen, dokler ne začnemo s postavljanjem eAkademije.

EduBiz, izobraževanje, Marija Maruša Jovanović s.p., Groharjeva ulica 6, 1241 Kamnik

ID za DDV: SI69429103, TRR SI56 0231 1026 2574 693

Podjetje je vpisano v poslovni register RS pod matično št. 8114102000 s šifro dejavnosti 85.590.

DDV ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost (nismo zavezanci za DDV).