

Pogoji poslovanja

Datum: 20. 10. 2025

Predhodna verzija dokumenta: 2025-04-16

Pogoj za sodelovanje z nami (z EduBiz, izobraževanje, Marija Maruša Jovanović s.p.) je naročilo oddano preko spletne strani eDogodek.si ali preko e-pošte. Na podlagi naročila se izda predračun ali izstavi račun.

Naše storitve:

- Mentorstvo: individualna svetovanja v obliki spletnih srečanj v živo
- Skupinski programi: vodeni programi, ki potekajo v naprej določenem obdobju
- elzobraževanje: spletni tečaji za samostojno učenje (kot samostojni produkt)
- Storitvene dejavnosti: vzpostavitev spletnega središča (spletni hub) in mesečno gostovanje ter suport

Sodelovanje se začne

- Mentorstvo: ko je prejeto plačilo in dogovorjeni datumi svetovanj
- Skupinski programi: s prvim dnevom programa
- elzobraževanje: ko je prejeto plačilo in udeleženec vpisan v posamezni spletni program (v spletno učilnico) - ponavadi v roku 24 ur od prejema potrdila plačila. V kolikor udeleženec sam ne kreira svojega uporabniškega računa na platformi v roku 2 dni, up. račun kreira izvajalec (EduBiz, Marija Maruša Jovanović s.p.) in s tem dnevom štejemo prvi dan vpisa.
- Storitvene dejavnosti: ko začnemo z opravljanjem storitve

Pogoji poslovanja za spletna izobraževanja

Vsa elzobraževanja in suport za mentorstva (posnetki srečanj) se nahajajo na platformi eDogodek.si spletni hub, na spletnem naslovu: <https://HUB.eDogodek.si>. Pogoj za dostop do izobraževalnih vsebin je torej vpis v platformo eDogodek.si spletni hub. Uporabniško ime in geslo, ki ju ustvariš v eDogodek.si spletnem hubu, sta tvoja last in ju lahko uporabljaš zgolj ti osebno. V primeru zlorabe (na primer posredovanje uporabniškega imena in gesla drugi osebi) si pridružujemo pravico, da izbrišemo tvoj uporabniški račun iz eDogodek.si spletnega huba – tudi če si program plačal (brez možnosti refundacije).

Ob prijavi na spletna izobraževanja se strinjaš s Politiko zasebnosti, ki velja na platformi eDogodek.si spletni hub: <https://hub.edogodek.si/politika-zasebnosti/>

Druge obveznosti naročnika (kupca) so spoštovanje avtorskih pravic izvajalca/ponudnika elzobraževanj (prepovedano kopiranje in distribuiranje vsebin iz spletnih izobraževalnih programov ter razkrivanje vsebine drugim) in spoštovanje net etike v elzobraževanjih, kjer je prisotno skupinsko učenje.

Odstop od sodelovanja in druge obveznosti naročnika – individualno mentorstvo:

Naročnik plačilo računa opravi najmanj 24 ur pred pričetkom sodelovanja (datum valute je dan pred pričetkom prvega naslednjega srečanja).

Naročnik (kupec) lahko od sodelovanja odstopi z vnaprejšnjo pisno odpovedjo (velja preko elektronske pošte), ki pa je lahko podana najkasneje 48 ur pred prvim naslednjim svetovalnim/mentorskim srečanjem.

Ko je naročnik (kupec) že v procesu svetovanja in želi odstopiti od sodelovanja, se mu lahko predlaga morebiten drug (ustreznejši) paket – v preračunani vrednosti oz. z doplačilom s strani naročnika. V kolikor ne sprejme ponujenega paketa, mu izvajalec (EduBiz, Marija Maruša Jovanović s.p.) ni dolžen povrniti zneska svetovanja/mentorstva.

Obveznosti naročnika (kupca) so redno prihajanje na svetovalne razgovore (prestavitev ure svetovanja najkasneje 24 ur pred dogovorjenim terminom - drugače se termin smatra kot izkoriščen).

Termini srečanj se lahko zamaknejo – sporočilo najmanj 24 ur prej na marusa@eDogodek.si, vendar je premik možen zgolj v okviru tekočega tedna (v skladu s prostimi termini izvajalca). Če naročnik ne sprejme termina znotraj posameznega tedna, se termin smatra kot izkoriščen. Izjeme so izredne okoliščine, kot je bolezen in podobno.

Odstop od sodelovanja in druge obveznosti naročnika – skupinski programi:

Naročnik plačilo računa opravi do dogovorjenega datuma (pri plačilu na obroke veljajo vnaprej postavljeni datumi roka plačil).

Naročnik (kupec) lahko od sodelovanja odstopi z vnaprejšnjo pisno odpovedjo (velja preko elektronske pošte), ki pa je lahko podana najkasneje 72 ur pred pričetkom skupinskega programa (v tem primeru se vrne 95 % vplačanega zneska, 5 % se obračuna administrativne stroške vpisa).

Ko je naročnik (kupec) že vpisan v skupinski program (72 ur pred pričetkom programa) in želi odstopiti od sodelovanja, se mu lahko predlaga morebiten drug (ustreznejši) paket – v preračunani vrednosti oz. z doplačilom s strani naročnika. V kolikor ne sprejme ponujenega paketa, mu izvajalec (EduBiz, Marija Maruša Jovanović s.p.) ni dolžen povrniti že vplačanega zneska programa.

Ko naročnik (kupec) vstopi v program, izpis ni mogoč in je dolžen poravnati plačilo v celoti (plačati vse obroke do konca).

Dostop do posnetih vsebin (posnetki Zoom srečanj) je v skladu z opisom programa - običajno do 3 mesece po koncu programa.

Dostop do suporta (pisni suport in morebitni individualni posveti, ki so zajeti v ponudbi skupinskega programa) je na voljo zgolj v predpisanem času oz. ni na voljo po zaključku skupinskega programa. Če jih udeleženec ne izkoristi, se smatrajo kot koriščeni.

Odstop od sodelovanja in druge obveznosti naročnika – elzobraževanje za samostojno učenje:

Spletni tečaji (Spletni edukator, TeHnostavno snemanje in video editiranje, Prodajaj = Znanje podajaj - različica za samostojno učenje, paket programov za kreiranje online programov ...) – programi za samostojno učenje: zneskov za vplačana spletna izobraževanja, ki so v celoti avtomatizirana, ne vračamo.

Naročnik (kupec) je po vstopu v program dolžen plačati celoten znesek - v primeru plačil na obroke je torej dolžen plačati vse obroke.

Dostop do vseh izobraževanj za samostojno učenje/delo je kupcu zagotovljen najmanj eno leto od dneva nakupa. Načeloma pa - dokler je program živ in aktualen (dokler vsebina ne postane popolnoma nerelevantna).

Dostop do orodij v eDogodek.si spletnem hubu: eMenedžer in Načrtovalniki

Izvajalec v okviru posameznih programov (Prodajaj = Znanje podajaj in Video mentor: naredi spletni tečaj) nudi dostop do orodij. Dostop do orodij je zagotovljen najmanj eno leto od dneva nakupa. Po izteku enega leta si izvajalec pridružuje pravico, da za dostop do orodij zaračuna dodatne stroške.

Vzpostavitev eAkademije

Gre za storitev, ki je dokončna. Odstop od sodelovanja je možen, dokler ne začnemo s postavljanjem eAkademije.

EduBiz, izobraževanje, Marija Maruša Jovanović s.p., Groharjeva ulica 6, 1241 Kamnik

ID za DDV: SI69429103, TRR SI56 0231 1026 2574 693

Podjetje je vpisano v poslovni register RS pod matično št. 8114102000 s šifro dejavnosti 85.590.

DDV ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost (nismo zavezanci za DDV).